

個人情報取扱規程

当会は、当会が収集し利用する個人情報を、当会の「個人情報保護方針」その諸規程に基づき、以下のように取り扱います。

また、必要に応じて本個人情報取扱規程を見直し、改定し、当ページ内を更新してまいります。

個人情報保護管理責任者

一般社団法人インターネットユーザー協会 代表理事 津田大介

1. 利用目的

法令等で定められている場合を除き、下記の利用目的の範囲内で利用し、その他の目的では利用いたしません。

(1) 個人情報の利用目的

a) 会員情報

- ・ 会員に対する通知、連絡
- ・ 会員からの問い合わせ、苦情等に関する対応
- ・ パブリックコメントへの提出代行
 - ※ 当会が提出代行を受け付ける旨公表し、かつ、実際に依頼があったものに限りします。
- ・ 当会が当会の活動として又は第三者の委託を受けて実施するアンケート等の調査
 - ※ 第三者の委託を受けて行う会員情報の提供を伴うアンケートを実施する場合は、別途個別に同意を頂きます。
- ・ 当会発行のメールマガジンの配信
- ・ 有償の会員（正会員・法人賛助会員）に対する会報・レポートなどの特典の提供
- ・ 会員に対する各種サービスの提供
 - ※ 別途詳細は各サービス規程に規定するものとします。
- ・ 当会が主催、共催するイベント・シンポジウムのご案内及び実施運営のために必要な通知連絡
- ・ 当会の広報活動
- ・ 当会への寄付のお願い送付、寄付に関する受付・連絡、（寄付特典がある場合）寄付特典の発送、寄付に伴う氏名公表
 - ※ 寄付に伴う氏名公表は、寄付の際に氏名の公表を希望された方に限りします。

b) 会員情報以外の個人情報

- ・ 当会（当会の運営するサービス・会員制度に対するものを含みます）に対する資料請求、ご意見、お問い合わせ、苦情に関する対応
- ・ 当会の活動に関する情報の提供および各種宣伝物・印刷物の発送
- ・ パブリックコメントへの提出代行
 - ※ 当会が提出代行を受け付ける旨公表し、かつ、実際に依頼があったものに限りします。
- ・ 当会の活動として又は第三者の委託を受けて実施するアンケート等の調査
 - ※ 予め提出の際に個別にご同意を頂きます。
- ・ 当会発行のメールマガジンの配信
- ・ 当会が主催、共催するイベント・シンポジウムのご案内及び実施運営のために必要な通知連絡
- ・ 当会への寄付のお願い送付、寄付に関する受付・連絡、（寄付特典がある場合）寄付特典の発送、寄付に伴う氏名公表
 - ※ 寄付に伴う氏名公表は、寄付の際に氏名の公表を希望された方に限りします。

2. 提供

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。なお、提供する個人情報は目的に必要な最低限の情報とします。

- (1) 上記1の利用目的の範囲内で行う業務を第三者に委託する場合
- (2) 別途、ご本人に同意を頂いた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 法令の規定により提供が認められている場合、その他公共の利益のために必要がある場合

3. 委託

当会は、上記1の利用目的の範囲内で第三者に業務委託することがあります。この場合は、当会の選定基準に基づき業務委託者を選定し、秘密保持、個人情報保護、安全管理等についての契約を締結するなどの必要な保護措置を講じ、当会の責任において必要かつ適切な管理および監督を行います。

4. 利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除の申出

- (1) 当会が保有する個人情報について、利用目的を通知するよう所定の手続きにて請求することができます。ただし、利用目的を知り得る状態においてあるとき、又は通知することにより下記のいずれかに該当する場合には、通知しない場合があります。通知しない場合は、その理由を文書で通知します。
 - ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・ 国の機関又は地方公共団体の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (2) 当会が保有する個人情報の客観的事実に関して、開示するよう所定の手続きにて請求することができます。ただし、開示することにより下記のいずれかに該当する場合には、開示しないことがあります。開示しない場合は、その理由を文書で通知します。
 - ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・ 他の法令に違反することとなる場合
- (3) 上記(2)の開示請求に基づき自己の個人情報に誤りのあることが明らかになった場合には、誤った情報の訂正または追加・削除を所定の手続きにて請求することができます。

5. 利用停止・提供停止の申出

法令等に定められている場合を除き、利用停止または提供停止の申し出があった場合は、それ以降の利用および提供を停止する措置をとります。

ただし、措置を講じることが、多額の費用を要する場合その他困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。また、講じた措置の内容（措置を講じない場合はその旨）を書面にて通知します。

※ 当会は、ご本人からの開示対象個人情報の開示等のご請求に対して、上記4及び5の対応を行うと定めています。なお、開示対象個人情報とは、「体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当会が、本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するもの」を指します。

6. 保存期間

当会は、個人情報を当会の業務上必要な期間保存し、不要になった個人情報は保存期間経過を待たず、直ちに消去しております（ただし、法令の規定および個人を特定できない情報として保有するアンケート結果、統計データ等は除きます）。

7. 手数料

当会は、ご本人又はご本人の代理人から個人情報の利用目的通知および開示請求があり、通知および開示する場合は、下記の手数料を当会が定める方法にてお支払いいただきます。

個人情報の利用目的請求及び開示請求・・・1件につき 1,050 円(税抜 1,000 円)

8. 個人情報の利用目的請求及び開示請求の方法

- a) 下記 9 に記載の問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- b) 必要に応じ、各請求に関する用紙を郵送いたします。
- c) 各請求用紙に必要事項をご記入いただき、下記窓口にご返送ください。
 - ※ ご本人であることを確認させていただくために、公的機関発行の証明書（運転免許証または健康保険証等のコピー）を添付してください。
- d) ご請求の内容に関して確認の上、適正な措置の実施について遅延なく当会所定の書面を郵送することにより通知いたします。
 - ※ ご提出いただく証明書等に機微情報（本籍地等）が記載されている場合は、あらかじめ塗り潰した上でご提出ください。当会受領時に塗り潰されていない場合は、当会にて塗り潰すことにより機微情報は収集しないものとさせていただきます。
 - ※ 原則上記手続きで行いますが、サービスの種類により別途当会が定める手続きによる場合があります。

9. 個人情報に関する問い合わせ窓口

個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・利用停止等の申出および苦情・相談等に関するお問い合わせは、下記まで連絡ください。

〈一般社団法人インターネットユーザー協会 事務局〉

〒166-0003 東京都杉並区高円寺南四丁目 8 番 7 号 ルミエールマンション 603

TEL : 03-3313-5955 FAX : 03-3313-5965 (10:00~17:00 土日祝祭日・年末年始を除く)